



**Группа ОАТ**

Объединение  
автомобильных  
технологий

## ПОЛИТИКА РУКОВОДСТВА ООО «САЗ Комплект» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия ООО «САЗ Комплект» - изготовление телескопических стоек в сборе, амортизаторов, газовых пружин для легковых и грузовых автомобилей и штоков, удовлетворяющих наших потребителей.

Наша стратегическая цель – сохранение лидерства на Российском рынке производства телескопических стоек в сборе, амортизаторов, газовых пружин для легковых и грузовых автомобилей и штоков путем освоения новых изделий и повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции через улучшения эффективности производства посредством:

- сокращения непроизводительных затрат;
- повышения качества выпускаемой продукции;
- освоения новых видов изделий;
- обеспечения безопасности труда;
- развития производственной системы.

Это способствует сохранению нашего бизнеса и созданию прибыли для развития работоспособности предприятия, сохранения рабочих мест и поддержания материального благосостояния тех, кто трудится на нём. А также - повышению удовлетворённости всех заинтересованных сторон: потребителей, поставщиков, сотрудников, общества и акционеров.

### Основой наших успехов являются:

**Люди.** Наши сотрудники – главная ценность предприятия. Сохранение работоспособного и сплоченного коллектива из компетентных специалистов, работающих в команде по достижению целей предприятия, безопасность их труда – наша главная задача. Приоритетными качествами персонала являются профессионализм, инициативность, приверженность интересам общества.

**Своевременное и качественное исполнение заказов.** Конечным результатом наших усилий является наша продукция, которая должна создавать комфорт и безопасность при движении автомобилей, обеспечивать удовлетворённость потребителей. О нашем предприятии судят по своевременному исполнению качественной продукции.

**Низкая себестоимость.** Конкурентоспособность – это основа нашего развития. Основа прибыли для акционеров и повышения оплаты труда персонала.

### Для достижения стратегической цели коллектив руководствуется принципами:

**Высокое качество – главное в нашей деятельности.** Качество продукции – основной приоритет в достижении удовлетворённости потребителей.

**Интересы потребителя – в центре нашего внимания.** Мы всегда должны помнить, что зависим от потребителей, и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания.

**Применение системного процессного подхода к менеджменту – это средство достижения удовлетворённости потребителя.** Желаемый результат достигается наиболее эффективно, когда соответствующими ресурсами и деятельностью управляют как процессом. Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы, обеспечивают результативность и эффективность предприятия при достижении цели.

**Вовлечённость персонала – образ жизни предприятия.** Любая работа, выполняемая персоналом завода, является частью деятельности по созданию продукции для потребителей и влияет на качество выпускаемой продукции и их удовлетворённость.

**Поставщики наши партнёры.** Наши поставщики участвуют в повышении качества нашей продукции, и поэтому мы устанавливаем с ними сотрудничество, основанное на создании честной открытой связи, обмене информацией и планами на будущее, учёте их потребностей, соблюдении взаимовыгодных интересов.

**Непрерывное совершенствование – залог наших успехов.** Мы должны стремиться к совершенству во всём, что мы делаем. Это означает, что какой бы хорошей ни была бы наша деятельность в настоящее время, она может и должна стать лучше.

Руководство ООО «САЗ Комплект» берёт на себя обязательство руководствоваться данными принципами, информировать, обеспечивать понимание и требовать их соблюдения всеми сотрудниками предприятия, обеспечивать соответствие системы менеджмента качества требованиям стандартов ISO 9001-2015, IATF 16949-2016 и требованиям, предъявляемым потребителями, постоянно повышать её результативность и эффективность, принимать решения, в интересах (в соответствии с целями) предприятия, основываясь на риске ориентированном подходе и анализе объективных данных и информации.

Генеральный директор ООО «САЗ Комплект»

Г.Н. Бочаров  
«05» 2018 г.